

ДОГОВІР (ОФЕРТА)

про надання інформаційно-консультаційних Послуг додаткового навчання іноземним мовам

Викладений нижче текст Договору адресований фізичним особам і є офіційною публічною пропозицією суб'єкта підприємницької діяльності фізичної особи-підприємця Ярошак Віталії Валеріївни, яка зареєстрована Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань (номер запису 2 069 000 0000 024301 від 13.10.2010) (в подальшому «Виконавець»), укласти цей Договір про надання інформаційно-консультаційних Послуг (в подальшому «Договір») на встановлених Виконавцем умовах з будь-якою фізичною особою, яка виявила такий намір (в подальшому «Замовник»).

Оферта є пропозицією, викладеною у відповідності із ст. 6, 628, 641, 642 ЦК України, умови якої є однаковими для всіх осіб. Беззастережне прийняття умов Пропозиції вважається акцептом даної Пропозиції (далі — Договору або Оферти) Виконавцем і Замовником, а сам Договір автоматично вважається укладеним. Договір, укладений Замовником за допомогою акцепту Оферти, має юридичну чинність у відповідності зі ст. 642 Цивільного кодексу України і прирівнюється до письмово укладеного договору.

Чинна версія цього Договору завжди розміщена на Сайті Виконавця і в обов'язковому порядку є доступною для ознайомлення Замовником або відвідувачами Сайту до моменту здійснення ними акцепту умов Договору.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Ця Оферта визначає всі істотні умови Договору між Виконавцем та Замовником. Якщо інформація, розміщена на Сайті, суперечить положенням цієї Оферти, застосовуються умови Оферти.
- 1.2. Замовник акцептує цю Оферту лише при повній згоді з усіма її умовами та визнанні її умов справедливими та такими, що не обмежують права Замовника.
- 1.3. Договір вважається укладеним із моменту акцепту Замовником умов цієї Оферти.
- 1.4. Взаємовідносини між сторонам регулюються Цивільним кодексом України та на них не поширюються вимоги ЗУ «Про Освіту» та постанови КМУ від 08.08.2007р. №1019 «Про ліцензування діяльності з надання освітніх Послуг». Послуги, які надає Виконавець за цим Договором не є освітніми Послугами, тому Замовник підтверджує, що усвідомлює інформаційно-консультаційний характер Послуг. Замовник повідомлений і розуміє, що Виконавець не є атестованим чи акредитованим закладом освіти у розумінні чинного законодавства України (зокрема Постанови Кабінету Міністрів України від 30.12.2015 року №1187) і Виконавець не видає диплом державного зразка.
- 1.5. В рамках цього Договору Виконавець надає Послуги виключно загального інформаційного характеру. Замовник самостійно оцінює можливість практичного застосування інформації і контенту, отриманих в ході надання Послуг за цим Договором. Виконавець не несе відповідальність за негативні наслідки, спричинені практичним застосуванням Замовником інформації, отриманої в результаті надання Виконавцем Послуг Замовнику.
- 1.6. Акцептуючи Договір Замовник погоджується, що Виконавець не включив такі умови Договору, які є несправедливими та зазначені в ст. 18 Закону України «Про захист прав споживачів». Замовник погоджується, що під час пропонування Послуги Виконавцем не надавались у нечіткий, незрозумілий або двозначний спосіб інформація, необхідна для здійснення свідомого вибору, чи будь-яка діяльність (дії або бездіяльність), що вводить Замовника в оману або є агресивною. Зазначені умови не стосуються законної рекламної діяльності, у тому числі, створення заяв або виразів, які не можуть бути сприйняті буквально.
- 1.7. Замовник погоджується, що перед укладенням Договору на відстані Виконавець надав Замовнику повну інформацію згідно ч. 2 ст. 13 Закону України «Про захист прав споживачів».
- 1.8. Замовник погоджується, що отримав необхідну, доступну, достовірну та своєчасну інформацію про Послуги, що забезпечують можливість свідомого і компетентного вибору відповідно до вимог ст. 15 Закону України «Про захист прав споживачів», інформація була надана Замовнику до придбання ним замовленої Послуги в установленому порядку.

2. ТЕРМІНИ ТА ПОНЯТТЯ

2.1. У цій Оферті використовуються терміни, що мають наступне значення:

- 2.1.1. **Акцепт Оферти** - повна, безумовна і беззастережна згода Замовника на прийняття умов Оферти, здійснена у порядку, визначеному даним Договором.
- 2.1.2. **Замовник** - будь-яка дієздатна особа, яка оплатила Послуги Виконавця на умовах цього Договору

на користь Слухача та несе повну відповідальність за виконання умов даного Договору як власне Замовником, так і Слухачем. За даним Договором Замовниками виступають батьки неповнолітніх дітей або особи, що їх замінюють.

- 2.1.3. **Заходи** – організовані Виконавцем консультації Замовника, які включають різні типи занять, розмовних клубів, відеоклубів, індивідуальних консультацій, інтерактивних ігор та інших способів надання Послуг за даним Договором.
- 2.1.4. **Контент** - результати інтелектуальної діяльності Виконавця або залучених ним третіх осіб, зокрема: тексти, статті, презентації, шаблони, лекції, виступи; електронні навчальні матеріали; аудіовізуальні твори, відеокурси, фонограми, зображення; знаки для товарів та Послуг, комерційні позначення та фірмові найменування, логотипи; гіпертекстові посилання, їх фрагменти, інформація, інші об'єкти, розміщені на сайті Виконавця та Інтернет-ресурсах, до яких надається доступ Замовнику у результаті акцепту Оферти та передаються Замовнику у будь-якій формі з метою надання Послуг за даним Договором.
- 2.1.5. **Курс** - набір Послуг/Заходів, що проводяться, надаються та/або організуються Виконавцем у форматі дистанційного навчання із використанням комп'ютерних і телекомунікаційних технологій. Один Курс триває з вересня поточного року по червень наступного року. Дати початку та закінчення кожного Курсу зазначаються на Сайті. Один Курс включає 80 занять різної тривалості, які рівномірно розподілені в кожному місяці. Детальна інформація щодо тривалості та складу Курсу зазначається Виконавцем на Сайті.
- 2.1.6. **Оферта** - публічна пропозиція Виконавця про надання Послуг на умовах цього Договору, опублікована на Сайті.
- 2.1.7. **Первинна реєстрація** – реєстрація Замовником на участь у будь-якому Заході/Курсі Виконавця вперше, яка передбачає заповнення Замовником реєстраційної форми/анкети, наданої Виконавцем.
- 2.1.8. **Персональні дані та відомості** - дані, які ідентифікують особу Замовника або третіх осіб, в інтересах яких діє Замовник, як окремо, так і в комбінації з іншою інформацією, доступною Виконавцю, включаючи, але не обмежуючись наступними даними: ім'я, прізвище, по-батькові, дата народження, паспортні дані, інформація про номер засобів зв'язку, електронних ідентифікаційних даних (IP-адреса, телефон, e-mail), дані щодо місця проживання, а також інші дані, добровільно надані Замовником з метою забезпечення реалізації цивільно-правових відносин, проведення розрахунків з Виконавцем, бухгалтерського та податкового обліку, для комунікації та договірних відносин з державними органами, контрагентами та іншими третіми особами, які беруть участь у реалізації даного Договору, а також для інших цілей, що не суперечать чинному законодавству України.
- 2.1.9. **Послуги** – заняття з вивчення (навчання) іноземних мов, які надає Виконавець Замовнику. Послуги надаються одноразово та/або багаторазово, усно та/або письмово, дистанційно, у форматі індивідуальних та/або групових занять.
- 2.1.10. **Сайт** - веб-сторінка у мережі Інтернет за адресою firefliesstudy.com, яка є основним джерелом інформування Замовників.
- 2.1.11. **Слухач** – дитина у віці від 5 до 18 років, яка є безпосереднім споживачем Послуг за даним Договором.
- 2.1.12. **Сторона та Сторони** – Замовник та Виконавець спільно та окремо.
- 2.1.13. **Файли Cookie** - це невеликі фрагменти даних (текстові файли), які надсилаються у ваш браузер із веб-сервера і зберігаються на пристрої, щоб Сайт міг розпізнати його. Є два типи файлів cookie - постійні та тимчасові (або «сеансові»).

3. УМОВИ ТА ПРАВИЛА АКЦЕПУВАННЯ ДОГОВОРУ (ОФЕРТИ)

- 3.1. Безумовним акцептом цієї оферти є вчинення Замовником будь-якої із нижченаведених дій:
 - 3.1.1. Повна або часткова оплата вартості Послуг, здійснена Замовником будь-яким способом відповідно до ч.2 ст. 642 ЦК України;
 - 3.1.2. Початок користування Послугами Виконавця без оплати;
 - 3.1.3. Вчинення інших дій, які свідчать про прийняття Замовником умов Оферти, в тому числі надання згоди на здійснення Виконавцем дій в інтересах Замовника/Слухача.
- 3.2. Акцептуючи умови Договору (оферти), Замовник підтверджує, що володіє необхідною правоздатністю і повноваженнями для прийняття цього Договору, здатний виконувати умови цього Договору та нести

відповідальність за порушення його умов, ознайомився з умовами Договору в повному обсязі та приймає всі його умови без будь-яких вилучень чи обмежень, згоден і зобов'язується дотримуватись умов цього Договору; приймає всі умови в повному обсязі та надає згоду на обробку наданої Виконавцю персональної інформації на умовах та у порядку, зазначеному в даному Договорі.

- 3.3. Якщо Замовник не погоджується з умовами цієї угоди, він не повинен приймати та користуватися Послугами.
- 3.4. Якщо Замовник не знає або не розуміє будь-яких суттєвих умов Послуги чи Договору, він зобов'язаний зв'язатися з Виконавцем у письмовій формі для роз'яснення. В іншому випадку він не має права посилаючись на те, що він не обізнаний або не розуміє суттєвих умов Послуги або Договору і на цій підставі відмовитися від Договору після акцепту.
- 3.5. Замовник, який акцептував Оферту, вважається ознайомленим з Договором та з іншими умовами на Інтернет-ресурсі Виконавця щодо обсягу, кількості, переліку Послуг, термів, вартості Послуг та умов надання додаткових Послуг, тощо, посилання на які містяться в Оферті.

4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 4.1. За цим Договором Виконавець зобов'язується надати Замовнику Послуги шляхом організації навчання Замовника у форматі, за темами та програмами, що зазначаються Виконавцем на Сайті, а Замовник зобов'язується своєчасно оплатити та прийняти такі Послуги у порядку та на умовах, визначених даним Договором.
- 4.2. Виконавець надає Замовнику Послуги у складі групи або індивідуально у відповідності до обраного Замовником типу Послуги. Виконавець надає Замовнику Послуги, керуючись своїм професійним досвідом.
- 4.3. Цей Договір визначає умови надання лише тих Послуг, інформація про які зазначена на Сайті. Точний перелік Послуг, що надаються за даним Договором визначається Договором-Рахунком, який виступає у якості Специфікації та є невід'ємною частиною даного Договору.
- 4.4. Датою укладення Договору (акцептом Оферти) та моментом повного й беззаперечного прийняття Замовником умов Договору є дата першої дії, здійсненої Замовником у відповідності до п. 3.1. даного Договору.
- 4.5. Ціни, зміст, терміни, форма та інші істотні умови надання Послуг публікуються на Сайті Виконавця або надсилаються Замовнику електронним способом.
- 4.6. Тривалість надання Послуг:
 - 4.6.1. Початком навчання є перше заняття за розкладом групи або дата приєднання до групи, що вже розпочала навчання, а закінченням – останнє заняття за розкладом групи.
 - 4.6.2. Кількість занять визначається розкладом, доступним на Сайті Виконавця.
- 4.7. Виконавець має право залучати до надання Послуг третіх осіб без додаткового погодження із Замовником. В будь-якому разі відповідальність за виконання даного Договору перед Замовником несе Виконавець.
- 4.8. Виконавець має право відмовити Замовнику у наданні Послуг в повному обсязі або частково, зокрема, якщо група для відвідування Заходу/Курсу вже сформована, або у разі, якщо відомості, надані Замовником для отримання Послуг за даним Договором є неповними або викликають підозру щодо їх дійсності, або з інших підстав, що унеможливають надання Послуг Замовнику на умовах даного Договору. У разі відмови від надання Послуг Замовнику за вказаними в даному пункті підставами Виконавець повертає Замовнику отриману передоплату, за виключенням вартості Послуг, фактично наданих Замовнику до моменту відмови Виконавця.
- 4.9. У разі здійснення Замовником оплати Послуг, які не є актуальними на дату Акцепту, Виконавець зобов'язаний запропонувати поточні Послуги або повернути кошти, якщо Послуги не можуть бути надані. У будь-якому випадку, Замовник сам відповідає за додаткові витрати та ризики, пов'язані з оплатою Послуг нерелевантного Акцепту.
- 4.10. За відсутності Замовника для консультації/заняття не з вини Виконавця, кошти не повертаються та Послуга вважається наданою, якщо особливі умови не визначені даним Договором або додатковою угодою Сторін.

5. ПОРЯДОК НАДАННЯ ТА ПРИЙНЯТТЯ ПОСЛУГ

- 5.1. Виконавець розпочинає надання Послуг за даним Договором за сукупності наступних умов:

5.1.1. Наявність у Замовника рівня володіння іноземною мовою, що відповідає обраному ним типу Послуг, що підтверджується тестуванням Замовника, проведеним Виконавцем;

5.1.2. Наявність вільних місць у групі за розкладом, який обрав Замовник;

5.1.3. Наявність реєстрації на Захід/Курс Виконавця. При цьому первинна реєстрація передбачає заповнення Замовником анкети із зазначенням персональних даних та засобів зв'язку із Замовником. Подальша реєстрація на будь-який Захід/Курс може бути організована Виконавцем у будь-який інший спрощений спосіб, що дозволяє ідентифікувати Замовника.

5.1.4. Сплата Замовником Послуг Виконавця, якщо інші умови оплати не передбачені Договором-Рахунком.

5.2. Порядок формування груп з метою надання Послуг за даним Договором:

5.2.1. Групи для сумісного надання Послуг формуються у кількості не більше 10 осіб для Слухачів у віці 5-6 років та не більше 16 осіб для Слухачів у віці 7-18 років;

5.2.2. У разі, якщо Замовник бажає змінити групу, Виконавець розглядає доступні можливості, враховуючи наявний розклад та вільні місця. Виконавець здійснює заміну групи для Слухача за запитом Замовника тільки у випадку наявності вільного місця у обраній групі відповідного рівня.

5.3. Послуги надаються через інформаційно-телекомунікаційні системи за допомогою спеціальної платформи або месенджера Skype та Zoom.

5.4. Обов'язковою умовою для надання консультаційних Послуг за даним Договором є наявність технічних можливостей у Замовника, якими є:

5.4.1. Стабільний доступ до мережі Інтернет швидкістю 100 Мб/сек;

5.4.2. Наявність електронного пристрою (комп'ютер або ноутбук), які за своїми характеристиками здатні підключатися до мережі Інтернет та платформи Skype та Zoom;

5.4.3. Налаштовані платформи Skype та Zoom;

5.4.4. Налаштована відеокамера для відео зв'язку;

5.4.5. Уміння вільно користуватися електронним пристроєм (комп'ютером, ноутбуком) та програмним забезпеченням для здійснення навчання у дистанційному форматі.

5.5. Дистанційне навчання за допомогою інших електронних пристроїв, таких як планшет або смартфон, не дозволяє Виконавцю якісно надавати Послуги та обмежує участь Замовника у відповідних Заходах Виконавця. У разі підключення до дистанційних заходів за допомогою зазначених у даному пункті пристроїв Замовник розуміє та погоджується із обмеженою участю у заходах Виконавця та приймає на себе всю відповідальність за будь-які відхилення від якості та повноти Послуг, які Замовник міг би отримати за допомогою комп'ютера або ноутбука. Виконавець за жодних умов не гарантує належне надання Послуг у разі використання Замовником планшета або смартфона для доступу до Послуг.

5.6. Замовник зобов'язаний самостійно встановити та налаштувати технічні та інформаційні ресурси/інструменти, необхідні для online-участі у Заходах та відповідає за наявність підключення до Інтернету та безперебійність з'єднання, а також забезпечення інших необхідних умов. Виконавець не несе відповідальності за неможливість дистанційної участі Слухача у Заходах або доступу до будь-якого Контенту у віддаленому форматі, якщо така неможливість участі спричинена обставинами, діями чи бездіяльністю, які не залежать від Виконавця.

5.7. Виконавець своєчасно інформує Замовника/Слухача та надає доступ до відповідних Заходів, а Замовник зобов'язується самостійно завантажити відповідні ресурси та/або підключитися до них.

5.8. Правила і умови проходження Курсу додатково повідомляються Замовнику під час співбесіди, організованої Виконавцем з метою ознайомлення Замовника із особливостями надання Послуг та визначенням рівня володіння Слухачем іноземною мовою для обрання релевантної групи.

5.9. Інформація щодо розкладу, програми та дати проведення Заходів повідомляється Виконавцем Замовнику із застосуванням наступних каналів зв'язку:

5.9.1. На Сайті в розділі «Дошка оголошень»;

5.9.2. У Viber-групах для Замовників;

5.9.3. У Skype-групах для Слухачів.

5.10. Виконавець має право змінювати розклад, програму та дату проведення Заходів без згоди Замовника, завчасно повідомивши про це Замовника, але не пізніше як за 24 години до внесення відповідних

змін. Замовник вважається належно повідомленим, якщо повідомлення надіслано із застосуванням каналів зв'язку, вказаних у п. 5.9 даного Договору.

- 5.11. Загальний актуальний розклад занять доступний для ознайомлення на Сайті Виконавця. Замовник має змогу у будь-який час перевірити індивідуальний розклад у Viber-групах для Замовників та у Skype-групах для Слухачів.
- 5.12. Замовник усвідомлює та погоджується з тим, що Виконавець має право обмежувати доступ до Сайту на розсуд Виконавця у зв'язку із проведенням технічних робіт.
- 5.13. Замовник зобов'язується не відтворювати, не повторювати, не копіювати, не продавати, а також не використовувати в будь-яких інших комерційних цілях інформацію і матеріали, що стали йому доступними в зв'язку з наданням Послуг, за винятком їх особистого користування.
- 5.14. Замовник зобов'язується не здійснювати відео- та аудіо- фіксації Заходів без спеціального на те дозволу Виконавця.
- 5.15. Замовнику забороняється:
 - 5.15.1. Поширювати відео-, аудіозаписи Заходів будь-якими можливими способами;
 - 5.15.2. Поширювати Контент Виконавця у вигляді аудіоскрипту, тобто перекладу аудіо- або відео-матеріалів в текстовий формат, і перекладу на інші мови;
 - 5.15.3. Використовувати отриману від Виконавця інформацію в комерційних цілях, наприклад, для самостійного проведення Заходів для третіх осіб за матеріалами, отриманими від Виконавця;
 - 5.15.4. Допускати поширення недостовірної, неправдивої інформації, інформації, яка ганьбить честь, гідність, ділову репутацію Виконавця та третіх осіб, залучених Виконавцем до надання Послуг за даним Договором.
- 5.16. Для отримання Послуг Замовник самостійно здійснює реєстрацію, заповнює усі поля, які визначені обов'язковими, і надає необхідну контактну інформацію. При цьому Виконавець не несе відповідальність за зміст і правдивість інформації, що надається Замовником.
- 5.17. У разі пропуску Слухачем Заходу Виконавця, Слухач самостійно опрацьовує матеріал пропущеного заняття. Оплата за пропущене заняття не підлягає поверненню Замовнику.
- 5.18. Виконавець надає знижку у розмірі 50% від вартості наступного місяця лише у разі пропуску Слухачем не менше ніж 4 (чотирьох) занять протягом звітного місяця по причині хвороби, що підтверджується належно оформленим листом непрацездатності (лікарняним). За даних умов Слухачу, на розсуд Виконавця, може бути надано додаткові індивідуальні консультації з метою ліквідації відставання Слухача від програми.
- 5.19. У разі відміни Заходу за ініціативою Виконавця відповідний Захід переноситься на інший час, зручний для більшості Слухачів із групи. Якщо окремим Слухачам запропонований час не підходить Виконавець пропонує альтернативний час для індивідуальної консультації або повертає оплату за пропущений Захід, за вибором Замовника.
- 5.20. Курс Послуг, що надаються Виконавцем, передбачає двосторонню роботу як зі сторони Виконавця, так і зі сторони Слухача, зокрема, від Слухача вимагається виконання домашніх завдань для практичного засвоєння наданого Виконавцем матеріалу. За результатами опрацювання пройденого матеріалу Виконавець здійснює міжсеместровий контроль. Курс Послуг розрахований на один умовний рік, тривалістю з вересня поточного року по червень наступного року, який передбачає поділ на 2 семестри. По завершенні кожного семестру Виконавець надсилає Замовнику «Звіт успішності» Слухача. У разі отримання Слухачем результату навчання згідно «Звіту успішності», недостатнього для переведення на наступний семестр/курс, Виконавець має право відмовити Замовнику від переведення Слухача на наступний семестр і наданні Послуг відповідного рівня. В такому разі Виконавець може запропонувати Замовнику повторне навчання Слухача за програмою пройденого семестру за умови наявності у групі відповідного рівня вільних місць.
- 5.21. Виконавець зберігає «Звіти успішності» Слухача протягом двох років від дати їх створення. Якщо Замовник припиняє дію Договору за власною ініціативою та не відновлює його протягом 6 (шести) місяців Виконавець має право видалити збережені файли без можливості відновлення.
- 5.22. По завершенню Слухачем останнього Курсу надання Послуг, який розрахований для груп, сформованих із Слухачів, більшість із яких є учнями 11-го класу закладів загальної середньої освіти, Виконавець надає Слухачу сертифікат, який надає право повторно безкоштовно пройти відповідний Курс з метою підготовки Слухача до міжнародних екзаменів. Слухач може скористатися своїм правом повернення на Курс у строк, визначений у сертифікаті.

- 5.23. У разі наявності будь-яких запитань від Замовника до Виконавця щодо Послуг або успішності Слухача Замовник має змогу відправити відповідні питання за контактними даними Виконавця. Виконавець зобов'язується надати відповідь на отриманий запит протягом 24 годин від моменту отримання повідомлення.
- 5.24. Договір вважається виконаним в повному обсязі, Послуги надані якісно, своєчасно і відповідно до умов Договору, якщо Замовником не буде надано обґрунтованих зауважень щодо наданих Послуг протягом 3 (трьох) календарних днів від дати проведення останнього Заходу, оплаченого Замовником згідно Договору-Рахунку. Замовник має змогу подати будь-які претензії та зауваження щодо надання Послуг за даним Договором шляхом відправлення повідомлення засобами електронного зв'язку, зазначеного Виконавцем у розділі «Контакти» на Сайті.

6. ЦІНА ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ ЗАМОВЛЕНИХ ПОСЛУГ

- 6.1. Остаточна вартість та умови оплати замовлених Послуг визначається Виконавцем у Договорі-Рахунку, який надсилається Замовнику за реквізитами, вказаними Замовником у анкеті при первинній реєстрації. Замовник зобов'язується підтримувати актуальність даних, вказаних при реєстрації.
- 6.2. Замовник під час реєстрації зобов'язаний вказати актуальну електронну адресу та номер телефону. Зазначеними діями Замовник надає згоду Виконавцю на реалізацію господарських (цивільних) відносин та бухгалтерського обліку за допомогою вказаних електронної пошти та телефонного зв'язку.
- 6.3. За запитом Замовника первинні бухгалтерські документи можуть бути надані Виконавцем Замовнику у паперовому вигляді.
- 6.4. Загальна вартість Послуг по всіх тарифних планах встановлюється Виконавцем в односторонньому порядку шляхом розміщення інформації про них на Сайті. Встановлена вартість і умови надання Послуг діють до наступної їх зміни, а також протягом всього періоду, що передплачений Замовником.
- 6.5. Послуги, замовлені Замовником, оплачуються останнім за допомогою безготівкового розрахунку на підставі Договору-Рахунку, надісланого Виконавцем Замовнику засобами зв'язку, вказаними Замовником при реєстрації.
- 6.6. Замовник здійснює передоплату Послуг за даним Договором у наступному порядку:
- 6.6.1. Оплата Курсу здійснюється рівними частинами помісячно. Виконавець розпочинає надання послуг після отримання 100% передоплати за кожен місяць надання Послуг в межах відповідного Курсу. Замовник оплачує вартість обраних Послуг звітного місяця у відповідності до Договору-Рахунку, надісланого Виконавцем Замовнику на електронну адресу, зазначену при реєстрації.
- 6.6.2. Замовник, на власний розсуд, може надати Замовнику розстрочку для оплати Послуг на підставі звернення Замовника. Індивідуальні умови оплати Послуг на умовах розстрочки платежу зазначаються Виконавцем в Договорі-Рахунку.
- 6.6.3. Оплата участі Слухача у Заходах Замовника, які не входять до програми Курсу, здійснюється на умовах 100% передоплати в порядку, зазначеному на сайті Виконавця.
- 6.6.4. Замовник має право здійснити передплату Послуг Виконавця, яка перевищує суму, зазначену в Договорі-Рахунку. При цьому Виконавець зараховує отриману передплату в рахунок оплати Послуг наступних періодів.
- 6.7. Фінансові зобов'язання Замовника за Договором вважаються виконаними у повному обсязі з моменту отримання Виконавцем оплати замовлених Послуг. Виконавець не несе відповідальності за Послуги третіх осіб щодо використання Замовником платіжних сервісів та сторонніх операторів. Будь-які ризики, пов'язані з перерахуванням грошових коштів, несе Замовник до зарахування коштів на рахунок Виконавця.
- 6.8. Ціни на Послуги вказуються на Сайті з урахуванням всіх податків та зборів, передбачених чинним законодавством України.
- 6.9. Вартість друкованих навчально-методичних матеріалів не входить до вартості Послуг. Замовник самостійно замовляє та придбаває рекомендовані Виконавцем матеріали, необхідні для участі у Заходах Виконавця.
- 6.10. Доступ до онлайн-ресурсів, які використовує Виконавець в процесі надання Послуг за Договором, входить у вартість Послуг за Договором.
- 6.11. Якщо Послуги не будуть оплачені в повному обсязі відповідно до умов Договору Виконавець залишає за собою право припинити надання Послуг за цим Договором та не допускати Слухача до участі у Заходах до моменту повного погашення наявної заборгованості.

- 6.12. За загальним правилом, після оплати Послуг здійснена Замовником передплата не повертається, за винятком випадків прямо зазначених у даному Договорі. У випадку ненадання Виконавцем Послуг за окремим Договором-Рахунком Виконавець повертає Замовнику передплату, пропорційну вартості ненаданих Послуг, після отримання письмової вимоги Замовника.
- 6.13. Ціна цього Договору складається з усіх сум, оплачених Замовником за цим Договором, а саме - з вартості Послуг, а у випадку замовлення додаткових Послуг та матеріалів, - з вартості Послуг та з суми вартості відповідних додаткових Послуг та матеріалів.
- 6.14. Перед оплатою Курсу Виконавець надає можливість зацікавленим особам відвідати першу консультацію (співбесіду) з метою ознайомлення із форматом та змістом відповідних Послуг.
- 6.15. У разі припинення даного договору за ініціативою Замовника Виконавець повертає Замовнику передплату на наступних умовах:
- 6.15.1. Якщо Замовник оплатив Послуги Виконавця за один або більше місяців, але після проведення більше ніж двох занять Курсу в поточному місяці Замовник повідомляє про намір розірвати Договір, то Виконавець повертає 50% вартості поточного місяця і передплату за наступні періоди в повному обсязі.
- 6.15.2. Якщо Слухачем перед повідомленням Виконавця про намір припинити Договір було відвідано п'ять та більше занять Курсу у поточному місяці передплата за поточний місяць не повертається. У разі наявності передплати за наступні періоди Виконавець повертає Замовнику передплату за наступні періоди у повному обсязі.

7. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

7.1. Виконавець зобов'язаний:

- 7.1.1. Надати Замовнику Послуги на умовах, в порядку та строки, встановлені цим Договором;
- 7.1.2. Повідомляти Замовника про будь-які зміни щодо розкладу або інших умов надання Послуг у порядку, визначеному даним Договором;
- 7.1.3. Надавати Замовнику повну та достовірну інформацію про умови та порядок надання Послуг Виконавцем;
- 7.1.4. Не допускати незаконного розголошення персональних даних Замовника/Слухача, а також іншої інформації, яка стосується особистих даних Замовника/Слухача і стала відома Виконавцю у зв'язку з виконанням цього Договору.

7.2. Виконавець має право:

- 7.2.1. Вимагати від Замовника сплати вартості наданих Послуг відповідно до умов Договору.
- 7.2.2. Відмовити у наданні Послуг або відмовитись від Договору у зв'язку із неналежним виконанням Замовником/Слухачем своїх зобов'язань, передбачених даним Договором, грубого або систематичного (більш ніж 2 рази) порушення правил поведінки, або порушення громадського порядку Замовником/Слухачем, а також у разі поширення Замовником/Слухачем у будь-якій формі інформації, яка є протизаконною, образливою, наклепом, несе приховану загрозу, має дискримінаційний характер або будь-яким іншим чином зачіпає почуття Слухачів, Виконавця або третіх сторін, що залучені до надання Послуг за даним Договором, або ж порушує права інтелектуальної власності правовласників та/або інші умови даного Договору. При цьому вартість сплачених Послуг не повертається Замовнику і є штрафом за порушення умов даного Договору.
- 7.2.3. Вимагати від Замовника відшкодування завданих ним збитків та нанесеної шкоди (матеріальні збитки та моральна шкода) на користь Виконавця, якщо не доведено, що шкода завдана не з вини Замовника/Слухача.
- 7.2.4. Обробляти персональні дані Замовника/Слухача під час укладення та виконання Договору відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» на підставі згоди Замовника. Виконавець має право використовувати дані Замовника, надані останнім, будь-яким способом, що не суперечить чинному законодавству України.
- 7.2.5. Залучати третіх осіб до надання Послуг Замовнику, без узгодження таких дій Виконавця з Замовником.
- 7.2.6. Скасовувати, переривати або переносити будь-які Заходи, змінювати Контент та умови проведення Заходів за умови завчасного попередження Замовника про відповідні зміни.
- 7.2.7. На власний розсуд публікувати будь-які матеріали та відгуки, створені Замовником/Слухачем в

процесі участі у Заходах, в тому числі, але не обмежуючись, відеозаписи відгуків Замовника/Слухача, тощо, без жодних обмежень або компенсацій Замовнику.

7.2.8. Здійснювати на електронну пошту або за телефоном Замовника розсилки повідомлень, що містять організаційно-технічну, рекламну чи іншу інформацію, тощо, без обмеження по часу, якщо Замовником не буде відкликано згоду на отримання повідомлень від Виконавця шляхом направлення відповідного листа на електронну адресу Виконавця.

7.2.9. Консультувати Замовника під час оформлення/підтвердження/оплати Послуг, у тому числі самостійно зв'язуватися з Замовником за вказаною Замовником при реєстрації адресою електронної пошти/номером телефону.

7.2.10. Виконавець та/або особа, що проводить Захід, під час надання Послуг має право на перевірку виконаних завдань, що дозволяють Виконавцю перевіряти і переконуватися в засвоєнні Слухачем інформації, отриманої в ході проведення Заходів.

7.2.11. Відмовити у наданні Послуг та припинити дію даного Договору у випадку, якщо:

- Слухач порушує дисципліну на занятті, перешкоджає навчанню інших Слухачів, своїми діями ображає присутніх на занятті/заході;
- Замовник прострочив оплату згідно Договору-Рахунку більше ніж на 3 (три) календарні дні, про що Виконавець додатково інформує Замовника шляхом направлення повідомлення за контактними даними, вказаними Замовником при реєстрації.

7.3. Замовник зобов'язаний:

7.3.1. Здійснювати своєчасну та повну оплату Послуг на користь Виконавця, в порядку та на умовах, визначених даним Договором.

7.3.2. Нести відповідальність (матеріальну та/або іншу юридичну) за свої дії та дії Слухачів, які отримують Послуги за рахунок Замовника, під час участі у Заходах та отриманні інших Послуг у межах даного Договору, а також за шкоду, завдану майну третіх осіб Замовником/Слухачем, який отримує Послугу за рахунок Замовника.

7.3.3. Повідомити Виконавцю достовірні дані про себе та Слухача. У разі зміни номеру телефону, особистих даних або контактних даних та іншої інформації, необхідної для належного виконання даного Договору, Замовник зобов'язаний повідомити Виконавця протягом 5 (п'яти) календарних днів від дати настання вказаних змін.

7.3.4. Забезпечити дотримання Слухачем розкладу/графіку Заходів, виконання Слухачем практичних, самостійних та домашніх завдань, відвідування Слухачем Заходів без пропуску їх без поважних причин.

7.3.5. Забезпечити утримання Замовником та Слухачем в процесі отримання Послуг за даним Договором від дій, які:

- a) можуть перешкоджати іншим Слухачам/Замовникам, запрошеним особам або лекторам приймати участь у Заходах і отримувати інформацію в процесі їх проведення.
- b) можуть завдати шкоди матеріальним цінностям інших Замовників/Слухачів, запрошених осіб, лекторів або Виконавцю.
- c) порушують громадський порядок, в тому числі ображають присутніх, виражаються у використанні нецензурних виразів та/або гучних розмов, створенні шуму за допомогою пристроїв і т.д.
- d) принижують честь, гідність, ділову репутацію Виконавця, інших Замовників/Слухачів, запрошених осіб або лекторів, в тому числі шляхом розміщення інформації в мережі Інтернет, друкованих виданнях, розсилках або у інший спосіб, що має публічний характер.

7.3.6. Забезпечити складання Слухачем підсумкового внутрішнього тесту, якщо це передбачено програмою Курсу/Заходу.

7.4. Замовник має право:

7.4.1. Отримати Послуги Виконавця в порядку, строки та на умовах, передбачених цим Договором.

7.4.2. Отримувати від Виконавця повну та достовірну інформацію про умови та порядок надання Послуг.

7.4.3. Отримувати від Виконавця роз'яснення про зміст цього Договору та будь-якої з його умов.

7.4.4. Вимагати належного ставлення та поваги до себе та до Слухача з боку Виконавця та його

представників.

7.4.5. Замовляти додаткові Послуги, що підлягають додатковій оплаті у відповідності до тарифів Виконавця.

7.4.6. Вимагати від Виконавця дотримання усіх положень Договору.

7.4.7. Отримувати будь-яку інформацію щодо діяльності Виконавця, яка не вважається Виконавцем конфіденційною.

7.4.8. Відмовитися від Договору або призупинити надання Послуг за Договором, за умови завчасного попередження Виконавця до початку наступного звітного місяця із дотриманням умов повернення передоплати, встановленої в Розділі 6 даного Договору.

8. ПОРЯДОК ПРЕД'ЯВЛЕННЯ ПРЕТЕНЗІЙ/СКАРГ

8.1. У разі наявності претензій/скарг у Замовника до якості наданих Послуг Виконавцем за даним Договором або інших питань, що виникають у Замовника щодо Послуг Виконавця, Замовник може звернутися через направлення письмового запиту/скарги/претензії за допомогою звернення на електронну пошту fireflies.study@gmail.com чи за допомогою мобільного додатка Viber за телефоном: +380 95 827 61 36 .

8.2. У разі виявлення недоліків у наданій Послuzі Замовник має право у строк, визначений даним Договором, на свій вибір, вимагати:

8.2.1. Безоплатного усунення недоліків у наданій Послuzі;

8.2.2. Повернення вартості Послуг, які було надано із порушеннями умов даного Договору.

8.3. Виконавець розглядає претензію та надсилає Замовнику відповідь на електронну адресу, зазначену Замовником при реєстрації на відповідний Захід/Курс у розумний строк, але не більше 30 календарних днів від дати отримання претензії.

9. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

9.1. Передбачені цим Договором умови конфіденційності поширюються на всю інформацію, яку Виконавець та Замовник можуть отримати один від одного під час надання Послуг за даним Договором та яка чітко зазначається Сторонами як конфіденційна.

9.2. Не є конфіденційною інформація, публічно розкрита Виконавцем та Замовником в ході виконання цього Договору, а також інформація, яка може бути отримана Виконавцем або Замовником з джерел, до яких є вільний доступ будь-яким особам.

9.3. Виконавець вживає всіх необхідних заходів для захисту конфіденційності персональних даних Замовників від несанкціонованого доступу, зміни, розкриття чи знищення.

9.4. Прийняті Сторонами за Договором зобов'язання щодо дотримання конфіденційності або невикористання інформації, отриманої в ході надання Послуг, не поширюватимуться на загальнодоступну інформацію.

9.5. Жодна із Сторін з будь-яких причин не може без попередньої письмової згоди іншої Сторони розголошувати третім особам та/або опублікувати і/або допускати опублікування будь-якої інформації, яка була визначена однією із Сторін як конфіденційна.

10. ПРАВА ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ

10.1. Матеріали, графіка, дизайн, програмне забезпечення, які використовуються в процесі надання Послуг, є власністю Виконавця або залучених ним для надання Послуг за Договором третіх осіб і захищені авторським правом.

10.2. Сторони прийшли до беззастережної згоди, що будь-які права інтелектуальної власності, в тому числі виключні майнові права інтелектуальної власності (виключне право на використання, виключне право дозволяти використання, право перешкоджати неправомірному використанню, в тому числі забороняти таке використання тощо) на будь-які матеріали (текстові, аудіо, відео, графічні та будь-які інші матеріали), доступ до яких Замовник отримав в зв'язку з одержанням ним Послуг за цим Договором, в повному обсязі належать Виконавцю та/або іншим правовласникам, які були залучені Виконавцем з метою надання Послуг, та не передаються Замовнику за даним Договором.

10.3. Замовнику забороняється копіювати, відтворювати, поширювати або будь-яким іншим чином використовувати в комерційних чи некомерційних цілях надану Виконавцем в рамках цього Договору інформацію і матеріали, створювати на її основі інформаційні продукти, а також використовувати цю інформацію будь-яким іншим чином, крім як для особистого користування.

- 10.4. Послуги будуть надаватися виходячи з того, що Замовник не буде відтворювати об'єкти інтелектуальної власності, що використовуються Виконавцем, в будь-якій формі або на будь-якому носії без попередньої письмової згоди Виконавця.
- 10.5. Замовник визнає, що не має права надавати будь-який продукт (результат), отриманий в результаті надання Послуг, третім особам з будь-яким спотворенням узгодженого способу, змісту і форми його надання.

11. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

- 11.1. Надаючи свої персональні дані для отримання Послуг за даним Договором Замовник надає Виконавцю та його партнерам, у разі їх участі у організації надання Послуг за даним Договором, свою добровільну згоду на обробку, зберігання та використання (зокрема і передачу) своїх персональних даних, а також вчинення інших дій, передбачених Законом України «Про захист персональних даних», без обмеження терміну дії такої згоди.
- 11.2. Метою обробки персональних даних Замовника є забезпечення реалізації бухгалтерських, податкових та інших відносин у сфері надання Послуг, забезпечення реалізації комерційної діяльності Виконавця, дотримання чинних вимог законодавства України, проведення Виконавцем статистичних досліджень та інших цілей, пов'язаних із наданням Послуг за цим Договором.
- 11.3. Виконавець має право зберігати персональні Замовника/Слухача протягом дії даного Договору і протягом 3 років після його припинення.
- 11.4. Виконавець зобов'язується не розголошувати отримані від Замовника персональні дані. Не вважається розголошенням отриманої від Замовником персональної інформації, передача її контрагентам і третім особам з метою забезпечення реалізації даного Договору, відносин у сфері захисту прав споживачів, а також з метою проведення маркетингових досліджень тощо. Замовник також надає свою згоду на передачу (поширення) його даних будь-яким Банкам і/або фінансовим установам та іншим третім особам (без обмеження) на розсуд Виконавця у випадках, коли розкриття такої інформації встановлено вимогами чинного законодавства України або необхідне для виконання даного Договору.
- 11.5. Замовник несе відповідальність за підтримання своїх персональних даних в актуальному стані. Виконавець не несе відповідальності за неякісне виконання або невиконання своїх зобов'язань у зв'язку з неактуальністю інформації про Замовника або невідповідністю її дійсності.
- 11.6. Замовник надає згоду на використання файлів cookie. Використання cookie необхідно для виконання Виконавцем зобов'язань за Договором. Використовуючи cookie, Виконавець може проводити автентифікацію та ідентифікацію Замовників та/або відвідувачів Сайту. Також cookie допомагають Виконавцю підтримувати безпеку наданих Замовником або відвідувачем Сайту персональних даних.
- 11.7. Файли cookie дозволяють персоналізувати онлайн-історію Замовника на Сайті. Вони дозволяють Виконавцю пам'ятати уподобання Замовника, а Замовнику, в свою чергу, не потрібно повторно вводити інформацію, яка вже була надана. Виконавець також використовує файли cookie для збору інформації (наприклад, популярних сторінок, шаблонів перегляду, кліків), яка цікава Замовникам/відвідувачам Сайту, для вдосконалення Виконавцем Сайту, а також проведення дослідження на ринку. Якщо Замовник або відвідувач Сайту вирішить видалити ці файли cookie, у Замовника та/або відвідувача Сайту буде обмежена функціональність сервісів Виконавця на Сайті.
- 11.8. Рекламні cookie. Ці файли cookie використовують інформацію про використання Сайту Виконавця та інших веб-сайтів, наприклад, інтернет-сторінки, які відвідуються Замовником/відвідувачем Сайту, для розміщення реклами, яка більше підходить для Замовника або відвідувача Сайту.
- 11.9. Виконавець також має право використовувати cookie третіх осіб, які розміщують такі файли cookie на Сайті для надання Послуг, які вони пропонують (сторонні файли cookie).
- 11.10. Файли cookie, що використовуються Сайтом, можуть зберігатися необмежений строк.
- 11.11. Якщо Замовник або відвідувач Сайту не бажає, щоб файли cookie зберігалися на його комп'ютері або хотів би отримати інформацію про їхній вміст, Замовник або відвідувач Сайту може запобігти встановленню файлів cookie відповідним налаштуванням свого програмного забезпечення браузера.
- 11.12. Сайт Виконавця може містити рекламу від третіх осіб та інтерактивні посилання на сторонні інтернет-сайти, за які Виконавець не несе відповідальності. Зокрема, Виконавець не має жодного впливу на зміст і дизайн зовнішніх інтернет-сайтів, пов'язаних із інтернет-сайтами, на які Замовник або відвідувач Сайту може бути спрямований через ці інтернет-сайти. Відповідні провайдери/Власники сайтів несуть виключну відповідальність за зміст і дизайн цих інтернет-сайтів, а також за дотримання правил захисту даних. Рекламодавці можуть використовувати файли cookie та інші технічні засоби для

вимірювання ефективності своєї реклами або оптимізації їхнього вмісту. Це стосується, зокрема, але не винятково, класифікації інтернет- сайтів до певних категорій інтересів у межах використання Замовником або відвідувачем Сайту. Тобто обробка даних цими сторонами не підпадає під положення щодо захисту даних цього Договору.

11.13. Замовник надає згоду на отримання повідомлень від Виконавця інформаційного або рекламного характеру на електронну адресу або за номером телефону, зазначеними Замовником при реєстрації, які можуть бути направлені за допомогою мережі Інтернет або мобільного зв'язку із використанням мобільного додатку Viber.

11.14. Замовник надає свою згоду на здійснення запису розмови при зверненні на офіційні телефонні номери Виконавця, вказані на сайті, на зберігання зазначеного запису та його використання та поширення в разі виникнення спорів між Виконавцем та Замовником.

12. ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

12.1. Акцептуючи цю Оферту, Замовник підтверджує, що:

12.1.1. Укладає Договір добровільно і водночас повністю ознайомився з умовами Оферти, розуміє предмет Договору, значення і наслідки своїх дій щодо укладання та виконання Договору, вважає умови Договору справедливими та такими, що не обмежують права Замовника жодним чином;

12.1.2. Володіє всіма правами і повноваженнями, необхідними для укладення та виконання Договору;

12.1.3. На момент укладення Договору не пов'язаний будь-якими зобов'язаннями і йому невідомі будь-які обставини, що перешкоджають йому укласти і належним чином виконати всі взяті на себе зобов'язання, зазначені в Договорі;

12.1.4. Його волевиявлення є вільним і відповідає його внутрішній волі;

12.1.5. Готовий дотримуватися і виконувати всі умови цього Договору;

12.1.6. Не має наміру здійснювати будь-які дії, які нашкодили б діловій репутації Виконавця та/або третіх осіб, пов'язаних договірними відносинами із Виконавцем з метою виконання даного Договору, або суперечили б законодавству України, міжнародним нормам, звичаям ділового обороту та/або загальноприйнятим нормам моралі;

12.1.7. Його дії спрямовані на отримання наданих Виконавцем Послуг. У них не міститься злого умислу, шахрайських намірів, спроб зашкодити господарській діяльності Виконавця, порушити права інтелектуальної власності Виконавця, отримати несанкціонований доступ до інформації, яка є власністю Виконавця та/або залучених ним для виконання Договору третіх осіб;

12.1.8. При реєстрації Замовником вказуються достовірні дані та не використовуються персональні дані третіх осіб. Виконавець залишає за собою право відмовитись від надання Послуг за Договором у разі, якщо має сумніви в достовірності даних, вказаних Замовником, включаючи, але не обмежуючись, іменем Замовника.

12.2. Протягом строку дії Договору та виконання відповідного Замовлення Виконавець гарантує:

12.2.1. Що докладе всіх можливих зусиль для надання Послуг відповідно до усіх вимог Замовника у відповідності до умов даного Договору. В той же час Виконавець не гарантує відсутності певних відхилень від вимог Замовника;

12.2.2. За винятком гарантій, прямо зазначених у Договорі, Виконавець не надає жодних інших прямих гарантій чи гарантій за Договором та прямо відмовляється від будь-яких гарантій або умов щодо відповідності результатів наданих Послуг конкретним цілям Замовника, або їх придатності для інших цілей і завдань.

13. СТРОК ДІЇ. УМОВИ ЗМІНИ ТА РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

13.1. Договір набуває чинності з моменту акцепту Оферти і діє до моменту виконання Сторонами своїх зобов'язань або до моменту припинення дії Договору.

13.2. Договір може бути припинений:

13.2.1. За ініціативою будь-якої із Сторін у випадках, передбачених чинним законодавством України та/або Договором;

13.2.2. За взаємною домовленістю Сторін.

13.3. Розірвання Договору Замовником або відкликання ним акцепту Оферти не покладає на Виконавця обов'язку повернення коштів, фактично витрачених для надання Послуг за Договором.

14. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 14.1. Сторони несуть передбачену цим Договором та діючим законодавством України відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх обов'язків за даним Договором.
- 14.2. Замовник несе повну відповідальність за порушення цього Договору Слухачем.
- 14.3. Виконавець не несе відповідальності:
 - 14.3.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань, зазначених у цьому Договорі, у зв'язку з наданням Замовником неповних та/або недостовірних і/або неактуальних даних при оформленні Договору;
 - 14.3.2. За недотримання погодженого з Замовником строку надання Послуг, що відбулося не з вини Виконавця;
 - 14.3.3. За шкоду та збитки, що виникли у Замовника внаслідок застосування Замовником знань та навичок, які було отримано в результаті отримання Послуг. Відповідальність за використання цих знань та навичок, а також за будь-які результати, прямі або побічні ефекти, які було отримано у результаті використання цих знань та навичок, цілком та повністю покладається на Замовника;
 - 14.3.4. За відсутність у Виконавця технічної можливості надати Послуги через перебої в роботі комп'ютерних мереж;
 - 14.3.5. В інших випадках, передбачених чинним законодавством України та/або цим Договором.
- 14.4. У разі, якщо з якої-небудь причини Виконавець не розпочне надання Послуг або почне таке надання з порушенням строків, відповідальність Виконавця за допущене порушення Договору та засоби правового захисту Замовника щодо такого порушення обмежуються виключно продовженням строку (терміну) надання Послуг на відповідний період.
- 14.5. Відповідальність Виконавця перед Замовником та третіми особами, які отримують Послуги та беруть участь у Заходах Виконавця за рахунок Замовника, обмежується розміром винагороди Виконавця, сплаченої Замовником у рамках Договору за відповідні Послуги. У випадку ненадання Послуг Виконавцем в повному об'ємі, з вини Виконавця, Замовник має право вимагати повернення сплачених коштів, пропорційно кількості Заходів, які не були проведені Виконавцем. За жодних обставин Виконавець не буде відшкодовувати втрачену вигоду та/або непрямі збитки.
- 14.6. Виконавець ні за яких обставин не несе відповідальності за Договором за:
 - 14.6.1. Будь-які дії/бездіяльність, які є прямим або непрямим результатом дій/бездіяльності будь-яких третіх сторін;
 - 14.6.2. Будь-які непрямі збитки і/або упущену вигоду Замовника і/або третіх сторін незалежно від того, чи міг Виконавець передбачати можливість таких збитків чи ні;
 - 14.6.3. Використання (неможливість використання) і будь-які наслідки використання (неможливості використання) Замовником обраної ним форми оплати за відповідні Послуги Виконавця
- 14.7. Виконавець звільняється від відповідальності за неповне або неналежне надання Послуг за Договором у випадках невиконання Замовником будь-якої з умов Договору.
- 14.8. Виконавець залишає за собою право відмовити Замовнику у наданні будь-яких Послуг у разі невиконання Замовником своїх зобов'язань за раніше замовленими Послугами.
- 14.9. Сторони звільняються від відповідальності за порушення умов Договору, якщо таке порушення викликане дією обставин непереборної сили (форс-мажором).
- 14.10. Жодна із Сторін не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов цього Договору, якщо це спричинено форс-мажорними обставинами, про які Сторони не могли знати заздалегідь або не могли передбачити. До таких обставин відносяться: пожежа, повінь, землетрус, цунамі, торнадо, ураган, тайфун, зсуви, селеві потоки, лавини, виверження вулканів та інші стихійні лиха; оголошена і неоголошена війна, революції, перевороты, страйки, диверсійно-терористичні акти, грабежі, аварії у системі енергопостачання та зв'язку, зміни у законодавстві, дії державних органів та їх посадових осіб, якщо ці обставини безпосередньо впливають на виконання цього договору, та їх виникнення юридично підтверджено. Протягом терміну дії форс-мажорних обставин сторони не мають взаємних претензій і кожна сторона бере на себе ризик наслідків форс-мажорних обставин.
- 14.11. Виникнення форс-мажорних обставин не є підставою для відмови в оплаті за Послуги, що були надані Виконавцем до моменту виникнення цих обставин.
- 14.12. Виконавець звільняється від майнової відповідальності у разі технічних збоїв (відключення/ушкодження електроживлення і мереж зв'язку, збоїв програмного забезпечення і бази даних Виконавця, технічних збоїв у платіжних системах), а також в інших ситуаціях, що знаходяться поза

сферою контролю Виконавця, які спричинили невиконання Виконавцем умов Договору.

15. ІНШІ УМОВИ

- 15.1. Оферта у своїй останній редакції набуває чинності з моменту опублікування Виконавцем відповідної редакції Оферти на Сайті і діє до моменту відкликання Оферти Виконавцем.
- 15.2. Виконавець залишає за собою право в односторонньому порядку вносити зміни, оновлювати умови Оферти і/або відкликати Оферту в будь-який момент на свій розсуд. У разі внесення змін Виконавцем в Оферту такі зміни набувають чинності з моменту опублікування на Сайті, якщо інший термін вступу змін у силу не визначений додатково при їх публікації.
- 15.3. Продовження використання Сайту, а також продовження Замовником відвідувати та брати участь у Заходах Виконавця після внесення Виконавцем змін та/або доповнень до цієї Угоди означає прийняття і згоду Замовника із такими змінами та/або доповненнями.
- 15.4. Усі питання, не врегульовані Договором, регламентуються чинним законодавством України.
- 15.5. Спори і розбіжності, які можуть виникнути при виконанні цього Договору, будуть за можливістю вирішуватися за допомогою переговорів між сторонами Договору. У випадку, якщо Сторони не зможуть прийти до згоди зі спірних питань за допомогою переговорів, такі спори підлягають передачі на розгляд суду відповідно до чинного законодавства України.
- 15.6. Досудове врегулювання спору є обов'язковим.
- 15.7. При наявності в Договорі термінів, значення яких не визначене в розділі «ТЕРМІНИ ТА ПОНЯТТЯ» цього Договору і які не можуть бути однозначно витлумачені, виходячи із загальноживаної практики, при їх тлумаченні слід керуватися насамперед тлумаченнями, наведеними на Сайті, а потім - виходячи із звичаїв ділового обороту.
- 15.8. Будь-яке повідомлення, яке потрібне або бажане за цим Договором, має бути зроблено у письмовому вигляді. Усі повідомлення повинні бути написані українською мовою та направлені однією Стороною на адресу іншої Сторони електронною поштою та/або по телефону.
- 15.9. Договір - це повна домовленість між Виконавцем і Замовником. Виконавець не бере на себе жодних умов і зобов'язань, не зазначених у Договорі. Виняток можуть становити випадки, коли такі умови або зобов'язання зафіксовані в письмовому вигляді і підписані від імені Виконавця і Замовника.
- 15.10. Якщо будь-яку з умов Договору визнано недійсною або незаконною, або вона не може вступити в силу відповідно до чинного законодавства, така умова не впливає на чинність інших положень Договору.